



BILANCIO SOCIALE *2025*

Approvato dall'Assemblea dei soci e delle socie in data
19 maggio 2026

Via Valdinievole 8 – 00141 Roma
06/7092327-470

info@coopfairoma.com
www.coopfairoma.it

Sommario

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
5.	PERSONE CHE OPERANO IN F.A.I.....	13
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	17
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI	28
9.	EVENTI ED INIZIATIVE.....	28
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	28
11.	PROSPETTIVE FUTURE	29

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care socie, cari soci, gentili lavoratori e lavoratrici, Stakeholder e amici e amiche della Cooperativa, il Bilancio Sociale che vi presentiamo per l'esercizio 2025 racconta un anno importante per la Cooperativa Famiglie Anziani Infanzia (F.A.I.) Società Cooperativa Sociale E.T.S. denominazione che abbiamo assunto in forza della modifica statutaria deliberata dall'Assemblea straordinaria del 13 dicembre 2025, con la quale abbiamo dato compiuta attuazione, anche sul piano formale, alla nostra natura di Ente del Terzo Settore e di impresa sociale di diritto. Una scelta, che non muta la nostra identità mutualistica e cooperativa, riallinea pienamente lo Statuto al quadro della Riforma del Terzo Settore.

Il 2025 è stato, prima di ogni altra cosa, l'anno della crescita: dei numeri, dei territori, dei servizi, della comunità di persone che ogni giorno costruisce la F.A.I.. Il valore della produzione si è attestato su euro 3.709.167 di ricavi caratteristici, con un incremento del 34,1% rispetto all'esercizio precedente. Dietro questo dato c'è il lavoro quotidiano di una squadra che è cresciuta nelle competenze, nelle professionalità, nella presenza territoriale e che ha saputo cogliere opportunità impegnative senza mai dimenticare il senso del nostro agire: la persona, soprattutto quella più fragile, al centro di ogni nostra scelta.

Tre sono le direttrici che hanno guidato la crescita del 2025. La prima è l'avvio e il consolidamento di nuovi servizi, in particolare nell'area residenziale con le nuove comunità alloggio e i cohousing e le progettualità innovative sviluppate per rispondere a bisogni emergenti delle famiglie e delle comunità. La seconda è l'espansione geografica nella Regione Calabria, dove a partire dalla sede operativa attivata nel 2024 abbiamo ampliato la nostra presenza in più territori, costruendo nuove alleanze con gli Ambiti Territoriali Sociali e le altre cooperative del territorio: una scelta che porta i nostri valori e la nostra esperienza in un'area del Paese dove i bisogni sociali sono intensi e le risposte ancora insufficienti. La terza è il rafforzamento dei servizi storici della F.A.I., che restano il cuore pulsante della nostra attività e dove abbiamo conservato e in molti casi ampliato i servizi che rappresentano un patrimonio di fiducia costruito in oltre quarant'anni di storia.

Non è stato un anno facile. Il pieno dispiegamento del rinnovo del CCNL Cooperative Sociali 2023-2025 con la terza tranche di aumenti tabellari decorrente dal 1° ottobre 2025 e l'introduzione della quattordicesima mensilità a far data dal 1° gennaio 2025 ha comportato un significativo incremento del costo del lavoro; incremento doveroso e atteso che riconosce dignità e valore alle persone che lavorano nei servizi alla persona. Questo aumento, però, non è stato sempre tempestivamente adeguato alle tariffe riconosciute dalla committenza: una questione che riguarda l'intero comparto delle cooperative sociali italiane e che ci ha richiesto un supplemento di rigore nella gestione, nella rinegoziazione dei rapporti con i fornitori e nella selezione strategica delle commesse. Abbiamo affrontato questa sfida con il metodo che ci contraddistingue: pianificazione, controllo di gestione puntuale, analisi dettagliate degli indicatori di crisi, alleanze in rete con altre realtà del sociale.

Il risultato è stata un'eccedenza positiva di Conto Economico di euro 53.552,00 ante imposte, in crescita rispetto al 2024. Risultato importante non in sé, ma per ciò che rappresenta: la conferma che è possibile coniugare la sostenibilità economica con la missione sociale, anche in un contesto difficile, quando si lavora con serietà, competenza e fiducia reciproca.

Questo Bilancio Sociale racconta i risultati raggiunti in relazione alle scelte fatte e a quelle rinviate, racconta con chiarezza e trasparenza il lavoro svolto alle persone che si affidano alla F.A.I., quelle persone che danno senso al nostro lavoro. Lo abbiamo redatto in coerenza con le Linee guida adottate con il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, applicabili alle cooperative sociali in quanto imprese sociali di diritto ai sensi dell'art. 1, comma 4, del D.lgs. 112/2017.

Buona lettura, dunque. Questo documento non è un punto di arrivo; è un'occasione per guardarci insieme, riconoscere il lavoro fatto e prepararci a quello che ci attende.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La scelta metodologica della F.A.I. di redazione del Bilancio Sociale conferma la volontà di fornire evidenza oggettiva, sia verso l'interno (la propria base sociale e i propri dipendenti), sia verso l'esterno (i committenti, i destinatari dei servizi e la comunità in generale), delle prestazioni offerte, degli strumenti di controllo e verifica dell'aderenza o dello scostamento delle pratiche operative da quanto enunciato come mission sociale.

Il Bilancio Sociale si rivolge ai soci/e della Cooperativa e a tutti gli stakeholder, ovvero a quei soggetti, pubblici e privati, che hanno interesse affinché l'organizzazione esista, continui a svolgere la propria attività e a perseguire gli obiettivi specifici di cooperativa sociale.

Standard di rendicontazione utilizzati:

- Stato delle azioni derivanti dalle precedenti edizioni
- Cambiamenti nei fattori esterni e interni
- Informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia attraverso:

- la soddisfazione del cliente;
- la misura in cui gli obiettivi sono stati raggiunti;
- i risultati del monitoraggio e della misurazione;
- i risultati degli audit;
- la corrispondenza dei servizi sui fornitori esterni;
- l'adeguatezza delle risorse;
- le opportunità di miglioramento.

Processo e metodologia:

- Analisi del contesto e cambiamenti rispetto ai precedenti periodi
- Analisi rischi-opportunità
- Rapporto audit interni
- Analisi delle relazioni annuali dei singoli servizi/attività e dei risultati ottenuti; Studio ed elaborazione dei dati per la stesura del bilancio sociale.

L'organo di approvazione del Bilancio Sociale statutariamente competente: Assemblea dei Soci

Canali di comunicazione:

- ⇒ Assemblea dei Soci
- ⇒ sito web www.coopfairoma.it
- ⇒ reti associative.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA FAMIGLIE ANZIANI INFANZIA (F.A.I.) SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE E.T.S.
Codice fiscale	03020700583
Partita IVA	01150561007
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA VALDINIEVOLE, 8 - 00141 ROMA (RM)
Sede operativa	VIA GIOVANNI SEVERANO, 5 - 00161 ROMA (RM)
Sede operativa	VIA ALDO MORO snc - 87041 ACRI (CS)
Telefono	06/7092327-470
Sito Web	www.coopfairoma.it
E-mail	direzione@coopfairoma.com
PEC	direzione@pec.coopfairoma.com
Codici Ateco	88.10.00

La Cooperativa è iscritta ad Albi e Registri di settore quali:

- ⇒ Registro delle imprese presso **CCIAA Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Roma** n. 03020700583 in data 19.02.1996 (Iscrizione REA n. RM-423646 in data 08/02/1978)
- ⇒ **Albo Nazionale delle Cooperative Sociali** Sezione A, n. A125047 in data 23/03/2005
- ⇒ **Albo Regionale delle Cooperative Sociali** (Regione Lazio) Sezione A, decreto n. 230/975
- ⇒ **Albo Regionale delle Cooperative Sociali** (Regione Calabria) Sezione A, decreto n. 4219 del 15/04/2022, Sezione territoriale di Cosenza
- ⇒ **Accreditamento Ambito Territoriale Ottimale Distretto Socio-Assistenziale di Praia/Scalea ASP Cosenza**, gennaio 2023
- ⇒ **Accreditamento Distretto Socio-Assistenziale n. 3 "Media Valle Crati"**, giugno 2023
- ⇒ **Accreditamento Ambito Territoriale Sociale n. 3 Amantea**, maggio 2023
- ⇒ **Accreditamento Ambito Territoriale Sociale di Acri**, febbraio 2025
- ⇒ **Accreditamento Ambito Corigliano-Rossano per la co-programmazione, la co-progettazione e la realizzazione di interventi e servizi sociali**, novembre 2025
- ⇒ **Registro Unico Cittadino RUC di Roma Capitale** e nei **Registri dei Municipi I, II, III e IV**, nello specifico:
 - Registro Unico Cittadino RUC del Comune di Roma Capitale Dipartimento Politiche sociali Area anziani, minori e disabili. Anno 2002;

- Registro Unico Cittadino RUC del Comune di Roma Capitale Dipartimento Politiche sociali Area adulti-marginalità sociale dal gennaio 2008, prot. 1861
- Registro Unico Cittadino RUC del Comune di Roma Capitale Dipartimento Politiche sociali Area Integrazione sociale per persone straniere e nomadi dal 2019
- ⇒ **Registro Unico del Terzo Settore – RUNTS dal 10.06.2022 n. 33804**
- ⇒ **Roma Capitale - Registro Unico Accreditati Scuola – RUAS D.D. QM/235 del 04/03/2025.**
- ⇒ **Registro nazionale degli enti che svolgono attività a favore degli stranieri, n. A/1043/2017/RM**
- ⇒ **Servizio Civile Universale:** accreditamento in qualità di Sede di Attuazione di Progetti svolti in collaborazione con Confcooperative

Adesione centrali Cooperative: **Confcooperative - Federsolidarietà Lazio**

La F.A.I. realizza la propria attività con le seguenti certificazioni:

Certificazione di Qualità EN ISO 9001:2015 emessa da DASA-RAGISTER n. IQ-1202-08, per la *“Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare per anziani, persone diversamente abili e minori, gestione centro diurno per anziani. Progettazione ed erogazione di attività ludico-ricreative per minori. Progettazione ed erogazione del servizio di assistenza educativa scolastica agli alunni con diverse abilità inseriti nelle scuole dell'obbligo. Progettazione ed erogazione di servizi assistenziali in strutture residenziali per anziani”. Settore 38.*



Certificazione Parità di genere UNI/PDR 125:2022 emessa da DASA-RAGISTER, n. IPDR-1124-06, per le seguenti attività aventi come oggetto: *“Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativamente alle seguenti attività: progettazione ed erogazione di servizi di : Assistenza domiciliare per anziani, persone diversamente abili e minori; Gestione centro diurno per anziani; Servizi assistenziali in strutture residenziali per anziani; Laboratori multidisciplinari per persone adulte con disabilità; Servizio di assistenza educativa scolastica agli alunni con diverse abilità inseriti nelle scuole dell'obbligo; Progetti socio-educativi nelle scuole; Attività ludico-ricreative per minori; Centri estivi; Segretariato sociale; Centri per le famiglie; Gruppi di Lavoro Integrato (per famiglie con minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria); Centri di Pronta Accoglienza minori e minori stranieri non accompagnati; Servizio di accoglienza per famiglie di rifugiati”.*



RATING DI LEGALITÀ AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato): 2 stelle +.



Valori e finalità perseguite

A seguire la visione, la mission, i valori e le linee strategiche della F.A.I.:

- ⇒ **Vision:** essere il punto di riferimento di eccellenza per ogni persona che decide di affidarsi a noi per una risposta adeguata e certa ai propri bisogni.
- ⇒ **Mission:** parlare di mission vuol dire assicurare un'offerta personalizzata, unitaria, diversificata, competente e rispettosa della globalità dell'altro. I nostri servizi e progetti innovativi sono realizzati in un'ottica di promozione del sistema integrato degli interventi sociali, orientati costantemente dai principi della mutualità e solidarietà sociale del movimento cooperativo mondiale, in una cornice di dialogo continuo con le istituzioni. La Mission della Cooperativa F.A.I. vuole essere fonte di ispirazione e stimolo per tutti gli stakeholders e fungere da manifesto che vada a rafforzare l'identità dei lavoratori che così possono tenere saldi gli obiettivi a breve e lungo periodo lavorando in sinergia per la loro realizzazione. Il motto della nostra Cooperativa “F.A.I. Bene” vuol essere un traino di intenzioni che si traducono poi in obiettivi raggiunti e da raggiungere che fondino la loro ragione d'essere sui capisaldi della cooperazione, onestà e purezza di intenti.
- ⇒ **Valori:** i servizi sono realizzati assicurando una presa in carico globale e continuativa della persona e sono ispirati dai seguenti valori:
 - **Correttezza e legalità**
Il senso di responsabilità, la coerenza etica e la legalità muovono il nostro agire quotidiano, le azioni, le operazioni ed i comportamenti di chi opera all'interno o per opera della cooperativa devono essere ispirati alla legittimità e alla correttezza.
 - **Solidarietà e cortesia**
Cortesia e calore umano sono garantite nei confronti dei destinatari, in un'ottica di solidarietà sociale, unite ad una elevata professionalità basata sulla formazione continua dei nostri soci e dipendenti. La

cooperativa pone l'utente al centro dei suoi obiettivi e di tutte le persone con cui entra in relazione, volendo garantire la dignità e l'integrità specialmente delle persone in condizioni di bisogno e fragilità.

- **Efficienza ed efficacia**

L'adozione di giuste modalità metodologiche ed operative sono volte a raggiungere gli obiettivi (efficacia) per garantire la soddisfazione dell'utente ottimizzando le risorse a disposizione (efficienza).

- **Eguaglianza ed imparzialità**

Nell'erogazione dei nostri servizi viene garantita l'uguaglianza di tutti i destinatari nel rispetto dell'art. 3 della Costituzione. Tutti i nostri servizi si ispirano, inoltre, ai principi di giustizia, obiettività ed imparzialità in modo da garantire lo stesso livello di qualità e di partecipazione ai destinatari che usufruiscono del medesimo servizio.

- **Pari opportunità**

Parità di trattamento è assicurata tra le donne e gli uomini che operano nella F.A.I. nel più ampio rispetto delle pari opportunità.

- **Continuità nell'erogazione dei servizi**

Impegno e dedizione per una erogazione dei servizi che sia continua, regolare e senza interruzioni. In caso di irregolare funzionamento, dovuto a cause di forza maggiore, la F.A.I. adotterà misure idonee onde arrecare il minore danno possibile.

- **Informativa alla clientela e diritto di scelta**

Adozione della massima trasparenza nella diffusione delle informazioni relative alle caratteristiche dei servizi offerti per garantire, compatibilmente con la normativa vigente, il diritto di scelta dei destinatari.

- **Trasparenza e partecipazione**

I destinatari dei servizi possono richiedere ed hanno il diritto di ricevere, nei modi pertinenti alle diverse situazioni, complete ed esaurienti informazioni sulle finalità che la Cooperativa persegue e sulla natura e modalità di erogazione dei servizi prestati. Ciascun utente può produrre, inoltre, materiale e/o documenti contenenti suggerimenti per migliorare la fornitura del Servizio.

- **Garanzia della riservatezza**

Massima riservatezza viene garantita nei confronti dei destinatari nel rispetto della vigente normativa sulla privacy, assicurando un comportamento ispirato al Codice Etico della Cooperativa F.A.I.

⇒ **Linee strategiche:** L'azione quotidiana ha come fondamento un insieme di linee strategiche che possono essere sintetizzate nei seguenti principi:

- **Progettazione sostenibile** intesa come uso razionale delle risorse, in grado di aumentare e sviluppare le opportunità rivolte alle persone e alla comunità nel suo complesso.
- **Innovazione sociale** quale miglioramento continuo del nostro agire per migliorare la qualità della vita dei nostri destinatari.
- **Aggiornamento costante del know-how degli operatori**, in base all'analisi dell'evoluzione dei bisogni dell'utenza e degli strumenti a disposizione, mediante la formazione continua e la ricerca-azione.
- **Vivere il nostro territorio di prossimità** senza perdere di vista l'insieme dei bisogni della comunità rivolgendo in tale direzione la nostra attenzione.
- **Sviluppo della cultura della Cooperazione sociale** quale migliore strumento e modalità per coniugare la missione della F.A.I. con le logiche di mercato.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e ha per scopo di offrire, tramite i propri soci, servizi sociosanitari educativi, di cui all'art. 1, lett. a), della legge 8 novembre 1991, n. 381, finalizzati a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

I soci/e, inoltre, intendono perseguire, tramite la gestione in forma associata delle attività, continuità di occupazione lavorativa, migliori condizioni sociali e professionali. La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, degli statuti e dei regolamenti interni. È esclusa ogni finalità speculativa e la F.A.I. è indirizzata con intento non lucrativo ad attività di utilità sociale, secondo le norme richiamate dallo Statuto che, come anticipato in premessa, è stato adeguato, come deliberato dall'Assemblea straordinaria del 13 dicembre 2025, al Codice del Terzo Settore con conseguente modifica ad integrazione della regione sociale in **Cooperativa Famiglie Anziani Infanzia (F.A.I.) Società Cooperativa Sociale E.T.S.**

L'oggetto sociale della Cooperativa (Art. 6 dello Statuto) è stato ampliato e nella parte relativa all'attività recita:

“La Cooperativa ha per oggetto la gestione di servizi sociosanitari ed educativi. In conformità agli interessi e requisiti dei propri soci la Cooperativa ha per oggetto: a) interventi di prevenzione, cura, riabilitazione, inclusione nell'ambito della famiglia, della scuola, dell'ambiente di lavoro e della comunità, con l'obiettivo di

pervenire alla tutela globale della salute e del benessere della persona. Intende perciò occuparsi delle aree: materno-infantile, evolutiva, adulti e anziani, tenendo presente la disabilità fisica e psichica, situazioni di emarginazione, marginalità sociale e di devianza, questioni di genere nonché il fenomeno dell'immigrazione in generale; b) studio e verifica dei bisogni territoriali mediante analisi e ricerche; c) interventi di consulenza nelle strutture organizzate del territorio, forniture dirette di servizi di segretariato sociale a favore delle fasce sociali deboli o altre forme di potenziamento di servizi pubblici; d) organizzazione ed esecuzione di corsi di formazione sia autoprodotti sia mediante la partecipazione a bandi/avvisi pubblici locali, nazionali, europei, internazionali rivolti a soggetti svantaggiati e non, nonché ideare, studiare, favorire e realizzare progetti innovativi nel campo dell'economia sociale; e) interventi su propria iniziativa, purché rispondenti ai presupposti di utilità sociale e nell'ambito degli scopi suddetti, come la promozione, l'avviamento, il finanziamento e lo sviluppo delle attività di associazioni, cooperative e cooperative sociali di tipo A e B, imprese sociali in generale; f) organizzazione e gestione di servizi di informazione, sensibilizzazione promozione sociale e culturale; g) organizzazione e gestione di servizi ricreativi, sportivi e di ristorazione anche collettiva; h) gestione, diretta ed associata, di strutture e residenze sociali, sanitarie e socio-sanitarie per le fasce di emarginazione; i) attività di promozione di turismo sociale, fattorie sociali e altre tipologie ricettizie in forma diretta, associata e consortile; l) costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico e per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale; m) assunzione di partecipazione in società consociate anche in forma di socio finanziatore. Per il conseguimento di tali fini la Cooperativa stipula, in forma diretta e/o appalto, convenzioni e contratti con soggetti privati ed Enti Pubblici. La Cooperativa potrà svolgere l'attività di cui sopra sia in proprio che per mandato di terzi. La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché, senza che ciò costituisca attività prevalente e nel rispetto della normativa vigente in materia, potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili per la realizzazione degli scopi sociali e comunque attinenti ai medesimi (...)."

Storia dell'organizzazione

La **F.A.I. dal 1977 al fianco della persona** opera da sempre per la promozione e l'integrazione sociale dei cittadini e delle cittadine, attraverso l'organizzazione e la gestione di servizi sociosanitari, psico-sociali, educativi e formativi. Le attività sono realizzate in collaborazione con enti pubblici e privati, mediante convenzioni che garantiscono continuità, qualità e radicamento sul territorio.

Bambini, adolescenti, giovani, anziani, persone con disabilità, migranti e adulti in condizioni di marginalità sociale sono i destinatari dei servizi e dei progetti che raccontano la storia, i valori e l'impegno quotidiano della Cooperativa.

L'azione della F.A.I. si sviluppa all'interno di una visione integrata dei servizi sociosanitari, fondata sulla partecipazione attiva e sulla valorizzazione delle reti territoriali, formali e informali, che ruotano attorno alla persona, con l'obiettivo di **non lasciare nessuno da solo**.

Contesto di riferimento

La F.A.I. si colloca nel filone dell'economia sociale del Terzo Settore che puntano alla valorizzazione del modello della condivisione e della partecipazione.

Gli ambiti di intervento riguardano servizi e progetti rivolti a persone vulnerabili e sono ripartiti nelle seguenti aree:

- **Area anziani**
- **Area minori e famiglia**
- **Area disabilità**
- **Area migrazioni**
- **Area trasversale**

A queste aree si aggiunge il settore dei servizi privati alla persona.

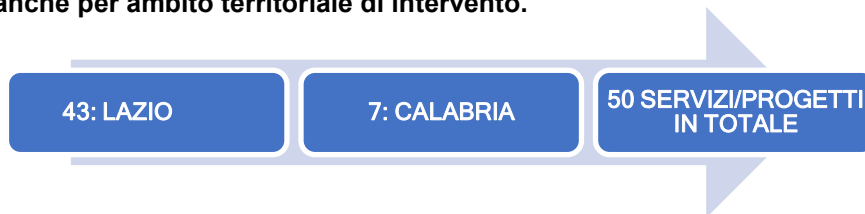
Da tale contesto si evidenzia quanto la MISSION della cooperativa sia costantemente orientata alla garanzia dei diritti delle persone fragili.

La Cooperativa F.A.I. pone la persona al centro del proprio agire, con l'obiettivo di prevenire l'esclusione sociale e promuovere autonomia, inclusione, tutela dei diritti e cittadinanza attiva. Opera attraverso un sistema integrato di servizi sociosanitari, la presa in carico globale e il supporto al nucleo familiare, mantenendo un costante coordinamento con la rete territoriale. L'approccio metodologico è fondato sul welfare generativo, sulla collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti e sulla scelta cooperativa, che garantisce trasparenza, partecipazione e corresponsabilità, valorizzando il ruolo attivo dei soci, dei lavoratori/trici, e l'efficacia degli interventi a sostegno delle fasce più fragili della comunità territoriale.

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa F.A.I. svolge la propria attività nei Municipi I, II, III e IV in regime di accreditamento al RUC e non solo. Negli anni i territori di intervento sono aumentati in ragione di servizi e progetti aggiudicati in risposta ai bisogni delle persone ivi residenti; territori quali Municipi romani, Comuni limitrofi alla città di Roma, Distretti sociosanitari della Regione Lazio e Ambiti Territoriali della Regione Calabria.

A seguire la rappresentazione grafica dei **n. 50 servizi e progetti svolti nel 2025, n. 43 nel Lazio e n. 7 in Calabria**, ripartiti anche per ambito territoriale di intervento.



REGIONE LAZIO

DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI E PROGETTI NEL TERRITORIO DI ROMA CAPITALE

Municipio Roma I

- SAISA
- SAISH
- SISMIF
- Servizio di sostegno alle relazioni familiari

Municipio Roma II

- SAISA
- SAISH
- SISMIF
- Un aiuto per chi aiuta
- CEDAF
- Pre e Post Scuola I.C. Fratelli Bandiera
- Centro Ricreativo Estivo I.C. Fratelli Bandiera
- Pre e Post Scuola I.C. Falcone e Borsellino
- Laboratori Disabili
- PAGILAG

Municipio Roma III

- SAISA
- SAISH
- SISMIF
- GIL
- PUA
- Post scuola - Scuola dell'Infanzia G. Stampa
- Post scuola - Scuola dell'Infanzia Don Bosco
- Fili D'argento

Municipio Roma IV

- SAISA
- SAISH
- SISMIF
- Ti aiuto IO 3.0
- Tienimi per mano 2.0 e Tienimi per mano 3.0
- Pre e post scuola I.C. A. F. Celli
- Centro estivo Palombini "Estate insieme"
- Architetti-AMO
- Punti Blu

Municipio XIII

- PUA
- PUA Diffuso

Comune di Roma

- Centri di Pronta Accoglienza per minori stranieri non accompagnati (n. 4 CpA)
- SAI per persone richiedenti asilo
- Welfare di Comunità a Colombi
- Cohousing per persone anziane (via Cerchiara)
- Casa Giada (n. 1 Cohousing e n. 2 Comunità Alloggio)
- Home Care Premium
- PIPPI
- Care to Care

ALTRI SERVIZI NELLA REGIONE LAZIO

- Educativa e PIPPI (ex ADE) **Distretto sociosanitario RM H1**
- Servizio di SUPERVISIONE nei Comuni di **MARINO e CIAMPINO**
- Centro Prendersi Cura - **Comune di Frascati nel Distretto sociosanitario RM 6.1**



Riepilogo

Nella regione Lazio la F.A.I. ha svolto, nel 2025, n. **43 servizi/progetti**.

REGIONE CALABRIA DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI E PROGETTI

Ambito Territoriale Sociale di Praia Scalea

- Azioni di rafforzamento territoriale Assistenza Domiciliare Anziani
- Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili
- Servizio Assistenza Domiciliare - FNA 2018-2019-2020-2021
- Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili Sada/Sadd - QSFP Annualità 2021-2022
- PNRR M5 C2 I 1.1 Sub.Inv. 1.1.2 "Autonomia degli Anziani Non Autosufficienti" - Servizio Di Assistenza Domiciliare Sociale

Ambito Territoriale Sociale di Amantea

- Servizio di Assistenza Domiciliare per Persone Non Autosufficienti e in Condizioni di Disabilità Grave e Gravissima FNA 2014-2015-2016-2017-2018

Ambito Territoriale Sociale Acri

- Assistenza Domiciliare Integrata e Non Integrata In Favore di Anziani Non Autosufficienti Ultrasessantacinquenni e Persone con Disabilità FNA 2019-20-21

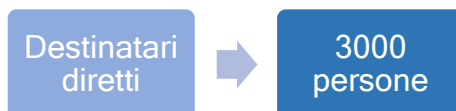


Riepilogo

Nella regione Calabria la F.A.I. ha svolto, nel 2025, n. **7 servizi/progetti**.

Destinatari dei servizi e progetti

I destinatari dei servizi e dei progetti realizzati nel 2025 sono stati circa 3000 persone tra anziani, adulti, persone con disabilità e minori.



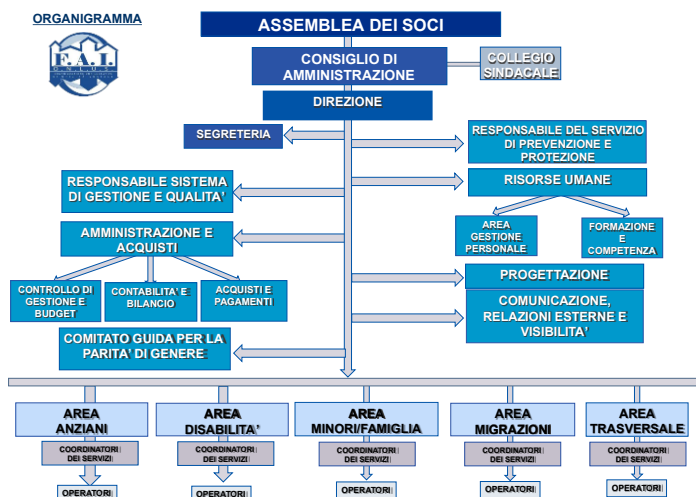
A questi si aggiungono tutte le persone che si sono rivolte ai servizi PUA e quelle che sono state destinatarie degli interventi di Welfare di Comunità a Colombi, il cui dettaglio per tipologia di attività svolta è dettagliato nel paragrafo di riferimento.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa F.A.I. è governata dall'**Assemblea dei soci** che elegge al proprio interno, con cadenza triennale, il **Consiglio d'Amministrazione** che al suo interno nomina il **Presidente** e il **Vicepresidente**.

Per assicurare il corretto funzionamento delle attività, la cooperativa provvede all'assegnazione di ruoli, funzioni ed incarichi.

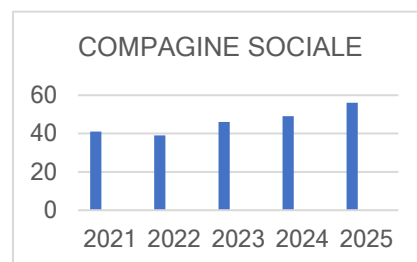
Questo passaggio trova la sua massima rappresentazione nell'organigramma, che permette di identificare l'organizzazione sia all'interno che all'esterno della cooperativa. Esso varia a seconda delle esigenze organizzative, di sviluppo e dimensioni della cooperativa, del numero dei lavoratori, dei servizi/attività svolte.



Consistenza e composizione della base sociale/associativa

La compagine sociale si caratterizza come di seguito indicato:

Numero	Tipologia soci
55	44 Socie cooperatrici lavoratrici
	11 Soci operatori lavoratori
0	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori



Numero quote per socio pari a 41. Importo a quota pari a € 26,00.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

⇒ Dati amministratori – CdA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresent ante di persona giuridica – società	Sesso	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Ursula Stassi	Sì	F	06/06/2023	No	No	Presidente fino ad approvazione bilancio 31/12/2025
Danila Di Dio	No	F	06/06/2023	No	No	Vicepresidente fino ad approvazione bilancio 31/12/2025
Caterina Stasio	No	F	06/06/2023	No	No	Consigliera
Pasqualina Pepe	No	F	06/06/2023	No	No	Consigliera
Marialuisa Sigillo	No	F	06/06/2023	No	No	Consigliera

Le persone che ne fanno parte si impegnano a “cooperare per costruire”, ovvero agire nell’interesse di tutti i soci per garantire la trasparenza, l’efficacia nella gestione e la realizzazione della responsabilità sociale d’impresa.

⇒ Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

⇒ Modalità di nomina e durata carica

Le modalità di nomina del Consiglio di Amministrazione sono disciplinate dallo Statuto della F.A.I. Il mandato degli amministratori è a cadenza triennale e comunque fino all'approvazione del bilancio dell'ultimo triennio.

⇒ N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio si è riunito n.12 volte nel 2025. La presenza media nelle riunioni del consiglio è del 93%.

Il consiglio definisce la pianificazione strategica della Cooperativa e la verifica periodicamente.

Le informazioni rilevanti per i soci e i lavoratori, oggetto di delibere del CdA, sono così di seguito sintetizzabili:

- Preventivi e consuntivi
- Esame ed approvazioni documenti ai sensi delle vigenti normative
- Nomine, incarichi, deleghe di poteri (p.e. attribuzione di poteri di firma sui conti correnti della cooperativa)
- Piani e programmi – agenda di lavoro
- Soci: campagna soci per rinnovamento base sociale e coinvolgimento dei soci, variazioni libro soci, convocazione assemblea soci
- Personale
- Situazione relativa ai contratti pubblici e alle gare d'appalto
- Partnership, collaborazioni e adesioni ad altri enti
- Aggiornamento su servizi e progetti in corso

⇒ Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale: ai sensi dell'art. 46, l'Assemblea Ordinaria dei Soci tenutasi in data 06/06/2023 ha nominato l'Organo di Controllo formato dal Collegio Sindacale composto da 3 membri effettivi, con scadenza alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2025.

- dott.ssa Daniela Di Giovanni Presidente;
- dott. Giuseppe Gencarelli membro effettivo;
- dott. Francesco Raglione membro effettivo.

e di due membri supplenti.

Essendo integralmente costituito da Revisori Legali iscritti nell'apposito Albo presso il MEF, il Collegio Sindacale esercita, oltre la vigilanza, la Revisione Legale

Il ruolo del collegio sindacale:

I compiti del collegio sindacale, disciplinati dall'art. 2403 del Codice Civile per le società non quotate, possono essere sintetizzati come segue:

- verifica dell'osservanza della legge e dello statuto;
- verifica del rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- verifica dell'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e del suo concreto funzionamento.

I compiti del revisore legale sono contenuti nell'articolo 14 del Decreto 39/2010 e possono essere sintetizzati

- esprime il proprio giudizio sul bilancio con apposita relazione;
- verifica nel corso dell'esercizio la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione dei fatti di gestione nelle scritture contabili.

Più in generale la funzione della revisione legale è contenuta al punto 3 principio ISA Italia 200:

“la finalità della revisione è quella di accrescere il livello di fiducia degli utilizzatori del bilancio, poiché il giudizio espresso dal revisore fa riferimento al fatto che il bilancio «fornisce una rappresentazione veritiera e corretta”.

⇒ Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2025	Ordinaria	13/12/2025	Comunicazioni; Aggiornamenti servizi; Rating Legalità ed esito certificazioni; varie ed eventuali	93	9,00
2025	Straordinaria	13/12/2025	Modifica dello statuto sociale	92	8,00
2025	Ordinaria	23/05/2025	Approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2024, Nota Integrativa e lettura della Relazione del Collegio Sindacale Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale 2024; Presentazione Verbale di Revisione annuale 2024; Presentazione e approvazione codice etico	83	20,00
2024	Ordinaria	10/12/2024	Comunicazioni; Aggiornamenti servizi; Libro FAI raccolta fondi; Rating Legalità; certificazione parità di genere; varie ed eventuali	65,00	2,00
2024	Ordinaria	28/05/2024	Approvazione Bilancio al 31/12/2023 Nota Integrativa, Relazione del collegio sindacale Presentazione Bilancio Sociale	87,00	20,00

2023	Ordinaria	06/06/2023	Approvazione Bilancio al 31/12/2022 Nota Integrativa, proposta di Ristorno ai Soci Relazione del revisore e nota integrativa Presentazione Bilancio Sociale	87,00	10,00
2023	Ordinaria	06/06/2023	Approvazione Regolamento interno dei soci L. 142/2001	85,00	10,00

Mappatura dei principali stakeholders

⇒ Tipologia e coinvolgimento degli stakeholder:

La Cooperativa riconosce nel dialogo strutturato con i propri stakeholder uno strumento fondamentale per garantire trasparenza, qualità dei servizi e miglioramento continuo delle attività. Le modalità di coinvolgimento sono differenziate in base ai diversi portatori di interesse e coerenti con i valori cooperativi di partecipazione, corresponsabilità e inclusione. A seguire una sintesi degli stakeholder principali:

Personale

La Cooperativa promuove una costante circolazione delle informazioni interne affinché il personale possa operare in modo consapevole e partecipato. Sono previsti momenti di informazione, formazione e aggiornamento continuo, la diffusione della Carta dei Servizi e incontri dedicati alla conoscenza delle aree strategiche e dei servizi erogati. Viene inoltre valorizzato lo scambio mutualistico delle competenze professionali e monitorato il senso di appartenenza attraverso strumenti di ascolto e valutazione.

Soci e Socie

I soci rappresentano un elemento centrale nella vita della Cooperativa. La loro partecipazione attiva è assicurata mediante un'ampia condivisione delle informazioni gestionali e strategiche e il coinvolgimento nei processi decisionali. Attraverso assemblee e momenti di confronto, i soci contribuiscono allo sviluppo dei servizi e alla definizione delle strategie presenti e future.

Finanziatori

I rapporti con i finanziatori sono fondati su criteri di trasparenza, correttezza e legalità. La Cooperativa garantisce una comunicazione chiara e puntuale, attraverso la rendicontazione delle attività svolte e dei risultati conseguiti, rafforzando così la fiducia e la sostenibilità delle relazioni.

Pubblica Amministrazione

La Cooperativa collabora attivamente con la Pubblica Amministrazione partecipando a tavoli tecnici e percorsi di coprogettazione. Tale relazione è orientata all'individuazione condivisa dei bisogni del territorio e allo sviluppo di interventi innovativi, contribuendo al mantenimento di un rapporto istituzionale solido e qualificato.

Destinatari/Clienti

La Cooperativa realizza la propria mission attraverso servizi sociosanitari e assistenziali erogati in convenzione e tramite progetti dedicati. Particolare attenzione è posta all'ascolto dei bisogni, alla qualità degli interventi e alla promozione di servizi innovativi e flessibili, in grado di rispondere efficacemente alle trasformazioni del sistema di welfare e alle esigenze della comunità.

Fornitori

I rapporti con i fornitori sono improntati a collaborazione, puntualità, correttezza e trasparenza. La Cooperativa favorisce il coinvolgimento dei fornitori nella realizzazione dei progetti e sostiene, ove possibile, altre realtà dell'economia cooperativa e sociale, nel rispetto dei valori mutualistici.

Rete territoriale, Terzo Settore e Collettività

La Cooperativa promuove la collaborazione costante con la rete territoriale, formale e informale, di ogni persona presa in carico anche mediante protocolli, accordi e verso comunicazione costante. L'obiettivo è rendere visibili le finalità sociali, favorire il coinvolgimento della comunità e rafforzare la consapevolezza che ogni persona, singola o in forma associata, è portatrice di interesse e potenziale beneficiaria di servizi e progettualità.

Inoltre, il legame con l'ente di rappresentanza Confcooperative permette alla F.A.I. di avere costanti rapporti con le cooperative aderenti e di far parte della Commissione Dirigenti Cooperatrici Confcooperative Lazio.

Gli stakeholder si possono quindi distinguere in **interni** ed **esterni**.

Stakeholder interni:

- Soci e socie (in particolare soci lavoratori)
- Lavoratori/lavoratrici - collaboratori – liberi professionisti
- Tirocinanti e stagisti, giovani del Servizio Civile
- CdA - Assemblea

Stakeholder esterni:

- Destinatari dei servizi
- Familiari dei destinatari quando presenti
- Pubblica Amministrazione ed enti pubblici (Comuni, ASL, Regioni, ecc.)

- Partner di progetto (altre cooperative, enti del Terzo Settore, associazioni)
- Fornitori e consulenti
- Finanziatori e sostenitori (banche, fondazioni, donatori)
- Istituzioni educative e formative (scuole, università, enti di formazione)
- Sindacati
- Comunità territoriale e cittadinanza

A seguire la tabella traccia sinteticamente il livello di impegno che la Cooperativa F.A.I. ha assunto nei loro confronti, rilevando come siano trasversali a tutti i portatori di interesse - sia interni che esterni - la responsabilità di collaborare e la trasparenza nella gestione dei rapporti.

Natura sociale	STAKEHOLDERS	Interni	Esterni	Collaborazione	Confronto	Condivisione dei valori	Condivisione della mission	Fiducia	Trasparenza	Economico
Base sociale e organi sociali	Soci	√		√	√	√	√	√	√	√
	Consiglio d'amministrazione	√		√	√	√	√	√	√	√
	Struttura amministrativa	√		√	√	√	√	√	√	√
Lavoratori	Lavoratori soci	√		√	√	√	√	√	√	√
	Lavoratori non soci	√		√	√	√	√	√	√	√
	Collaboratori / Liberi professionisti	√		√	√	√	√	√	√	√
P.A.			√	√	√				√	√
Destinatari dei servizi			√	√	√			√	√	√
Agenzie formative			√	√	√				√	√
Terzo settore			√	√	√	√	√	√	√	√
Istituzioni educative e formative			√	√	√	√	√	√	√	
Fornitori/Consulenti			√	√					√	√
Enti di Rappresentanza			√	√	√	√	√	√	√	

5. PERSONE CHE OPERANO IN F.A.I.

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Al 31 dicembre 2025 i dipendenti che lavorano in F.A.I. sono n. 143, con una presenza prevalente di donne (n. 114) corrispondente al 80%. L'aumento è stato del 22,22 % dato che al 31.12.2024 si registravano 117 dipendenti.

Il 65% del personale ha un contratto a tempo indeterminato, il che evidenzia l'orientamento della politica della cooperativa alla stabilizzazione. L'età media del personale in organico si mantiene stabile: quest'anno il valore è di 44 anni, l'anno precedente era 43 anni.

Nel 2025 la mobilità dell'organico è notevolmente incrementata rispetto al 2024 (83 assunzioni a fronte di 67, 50 cessazioni a fronte di 54 dello scorso anno) e questo è dovuto principalmente alla partecipazione della Cooperativa a progetti di durata delimitata nel tempo (es: progetti estivi come i Centri ricreativi per minori, "Punti Blu" e progetti di durata annuale come "ArchitettiAMO" e CMFP- Castelfusano).

Rispetto all'anno precedente, si evidenzia un trend in diminuzione del personale "storico" (oltre i 6 anni di anzianità è il 25%, il 26% nel 2024) e un aumento, determinato soprattutto dalle assunzioni, del personale con meno di 6 anni di anzianità (74%, 73% nel 2024).

Il livello di scolarizzazione dei dipendenti è aumentato e la cooperativa tende a selezionare personale sempre più qualificato. Si consideri che il 55,36% dei 112 dipendenti al 31.12.2024 è laureato e, di questi, il 24,12% ha un Master di I o II Livello. In generale, si sottolinea che tutti gli operatori sono qualificati e adeguatamente formati rispetto al ruolo ricoperto. La gran parte della forza lavoro è composta da educatori ed operatori sociosanitari in conseguenza della tipologia dei servizi offerti.

Al 31 dicembre, accanto ai contratti a tempo pieno (tot. 59), sono applicati n. 48 part time a tempo indeterminato e n. 36 part time a tempo determinato.

Il dato relativo ai tempi parziali va riferito a più fattori (in ordine di incidenza):

- la tipologia di servizi gestiti che non sempre permette di offrire incarichi a tempo pieno;

- la difficoltà, per questioni di tempo e di distanze territoriali, di accorpare il monte ore di servizi diversi per affidarli ad un'unica persona;
- la componente femminile della cooperativa che necessita di conciliare tempi di vita e tempi di lavoro;

L'attenzione al benessere, alla salute e alla qualità della vita dei nostri soci e lavoratori è un elemento fondamentale per la cooperativa. Le esigenze di conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale negli ultimi anni stanno sempre più assumendo un ruolo fondamentale.

Lo smart working è diventato uno strumento stabile di lavoro che, in particolare per i ruoli non a diretto contatto con l'utenza, permette e promuove una modalità di lavoro che aiuta il lavoratore a conciliare i tempi di vita e lavoro e, al contempo, favorisce la crescita della sua produttività.

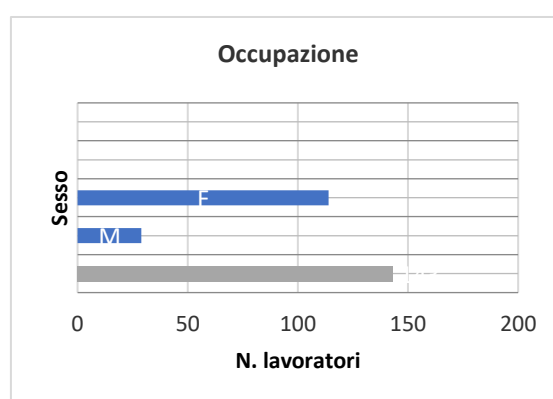
Inoltre, sono state portate avanti le attività di formazione e supervisione in un'ottica di valorizzazione e crescita.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: Contratto Collettivo Nazionale Cooperative Sociali.

⇒ **Occupazioni/Cessazioni:**

N. lavoratori	OCCUPAZIONI
143	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
29	di cui maschi
114	di cui femmine
36	di cui under 35
54	di cui over 50

N.	CESSAZIONI
50	Totale cessazioni anno di riferimento
11	di cui maschi
39	di cui femmine
22	di cui under 35
9	di cui over 50



⇒ **Assunzioni/Stabilizzazioni*:**

N.	ASSUNZIONI	N.	STABILIZZAZIONI
83	Totale assunzioni anno di riferimento	14	Totale stabilizzazioni
14	di cui maschi	2	di cui maschi
69	di cui femmine	12	di cui femmine
28	di cui under 35	8	di cui under 35
18	di cui over 50	1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

⇒ **Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

CONTRATTI DI LAVORO	TEMPO INDETERMINATO	TEMPO DETERMINATO
Totale	93	50
Operai	3	1
Impiegati	90	49

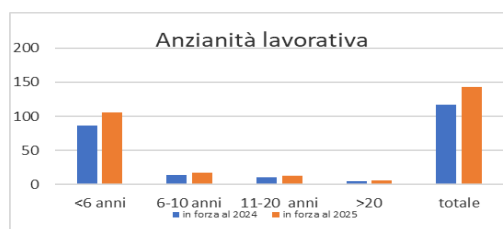
⇒ **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	T. INDETERMINATO	FULL TIME	PART TIME
93	Tot. Dipendenti	45	48
21	di cui maschi	13	8
72	di cui femmine	32	40

N.	T. DETERMINATO	FULL TIME	PART TIME
50	Tot. Dipendenti	14	36
8	di cui maschi	1	7
42	di cui femmine	13	29

⇒ **Composizione del personale per anzianità aziendale:**

Anni	In forza al 2024	In forza al 2025
<6 anni	87	106
6-10 anni	14	18
11-20 anni	11	13
>20	5	6
Totale	117	143



N. Dipendenti	Profili
1	Responsabile area aziendale
2	Responsabili area amministrativa
5	Coordinatrice di unità operativa
30	educatori
58	OSS
3	Operatore di scuole
3	Oepac
9	Assistenti domiciliari
4	Psicologi/ghe
1	Autista
7	Assistenti sociali
16	Impiegato di concetto/amministrativo
1	Insegnante italiano
1	Aiuto cuoco
1	Cuoco
1	Addetto pulizie
143	Totale

N.	Tirocini - Stage - Servizio Civile Universale
3	Volontarie di Servizio Civile Universale
8	Tirocini a mercato
11	TPV tirocinio pratico valutativo in psicologia
1	Tirocinio per Master: Educazione affettiva, sessuale, clinico, forense e criminologica per l'infanzia, l'adolescenza e la genitorialità.
9	Tirocini per Corso di Laurea in Servizio Sociale
2	Tirocini per Corso di Laurea in Scienze dell'educazione
1	Tirocinio per corso di formazione in Mediazione Culturale
4	Tirocinio PCTO (alternanza scuola lavoro)
1	Tirocinio di inclusione sociale in collaborazione con ASL RM1
34	Totale

⇒ **Elenco Università convenzionate**

La Cooperativa accoglie tirocinanti provenienti da Università e Enti di formazione con le quali vengono sottoscritte apposite convenzioni. A seguire l'elenco delle Università e dei centri di formazione Convenzionati:

n.	Università/Facoltà/Enti	Indirizzo
1	Università degli Studi Guglielmo Marconi	Psicologia
2	Università Europea di Roma	Psicologia
3	Università degli studi Niccolò Cusano	Psicologia
4	Università Lumsa Taranto	Servizio Sociale
5	Università Lumsa	Psicologia
6	Università La Sapienza di Roma- Facoltà di Psicologia	Psicologia
7	Università Roma Tre - Facoltà di Scienze della Formazione	Servizio Sociale e Scienze dell'educazione
8	Università del Salento	Psicologia
9	La Sapienza	Servizio sociale TESS (Sociologia)
10	La Sapienza	Servizio sociale CLASS (Interfacoltà Psicologia)
11	Università dell'Aquila	Psicologia
12	Università Padova	Psicologia
13	Università Pegaso	Psicologia
14	Università Pontificia Salesiana	Psicologia
15	Università telematica E-Campus	Psicologia
16	Istituto Skinner	Neuropsicologia
17	Università Tor Vergata Facoltà di psicologia	Psicologia
18	I.I.S. De Amicis- Cattaneo	Alternanza Scuola Lavoro
19	Istituto G. Meschini	Mediatori interculturali
20	InterSOS	tirocini per Mediatori Interculturali e OSS
21	Università Unimercatorum	Psicologia
22	Università de València	Higher Education Learning Agreement For Traineeships Student/trainee's name Academic Year 2025-2026
23	Centro educativo IES Santiago Grisolia Castilla- La Mancha	centro di educazione professionale - progetto Erasmus +
24	Centro educativo IES Alonso de Avellaneda- Madrid	centro di educazione professionale - progetto Erasmus +
25	Roma Capitale, Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale – Direzione Formazione e Lavoro	Tirocinio di orientamento ex L. 196/97 - collaborazione con Asl Rm1
26	B&C Consulting	Tirocini curriculari per allievi del corso di formazione come operatore sociosanitario

⇒ **Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Dipendenti	Titoli
1	Dottorato di ricerca
2	Master II livello
26	Laurea magistrale
13	Master I livello
20	Laurea triennale
39	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media
27	Altro (Titolo di studio acquisito all'estero)
143	Totale

⇒ **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. Partecipanti	N. Soci	N. ore pro capite	Obbligatoria /non
40	Scuola Estiva di Sociologia delle Migrazioni 2025	1	0	40	NO
32	La promozione del rischio e la promozione della salute psicosociale in adolescenza	1	1	32	NO
4	CESV "In dono di Oksana. Prevenire il burnout nel lavoro domestico	1	1	4	NO
4.5	Vecchie e nuove forme di discriminazione: analisi e proposte	1	1	4.5	NO
4	Discussioni sul fine vita	15	9	4	NO
2	Infojobs selection system	2	1	2	NO
2	Aggiornamento normative (PDR-125 e D. Lgs 231/2001)	17	5	2	NO
5	Progetto LEAF – credito alle imprese	3	3	5	NO
4	Progetto LEAF – gestione delle relazioni istituzionali	3	3	4	NO
4	Progetto LEAF – team comics	7	6	4	NO
8	Progetto LEAF – public speaking	1	1	8	NO
6	Progetto LEAF – costruzione del piano di welfare aziendale	3	2	6	NO
8	Progetto LEAF – gestione delle emozioni ed intelligenza emotiva	7	6	8	NO
8	Progetto LEAF – teatro esperienziale	1	1	8	NO
50	Scuola Nuovi Dirigenti 2025-2026	1	1	50	NO
6	Leadership e management dell'innovazione	7	6	6	NO
6	Team building	7	6	6	NO
6	Gestione operativa dei servizi residenziali e semiresidenziali	7	6	6	NO
6	Comunicazione avanzata e gestione delle emozioni	7	6	6	NO
6	Progettazione personalizzata e gestione della persona fragile	7	6	6	NO
4	Supervisione CASA GIADA	13	5	2	NO
20	Supervisione e consulenza legale GIL Municipio III	4	2	20	NO
6	Supervisione SAISA SAISH	15	10	6	NO
20	Supervisione SISMIF	18	4	20	NO
14	Supervisione TUTELA PUBBLICA	4	0	14	NO
2	Strategie e percorsi per una domiciliarità inclusiva e partecipata	13	9	2	NO
2	Strumenti di riattivazione cognitiva	14	14	2	NO
12	Sviluppare la collaborazione e l'efficacia del Team	27	20	4	NO

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. Partecipanti	N. Soci	N. Ore pro-capite	Obbligatoria /non
64	Sicurezza sul lavoro d.lgs. 81/08 - rischio alto	78	12	16	SI
16	Sicurezza sul lavoro d.lgs. 81/08 - rischio basso	4	4	8	SI
12	Primo soccorso	16	12	12	SI
8	Antincendio	4	3	8	SI
8	Preposti	4	3	8	SI

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Struttura organizzativa:

La Cooperativa F.A.I. per il 2025 si è posta l'obiettivo di rafforzare e sviluppare la propria cultura organizzativa, intesa come patrimonio condiviso di valori, principi, pratiche e norme che orientano l'agire quotidiano di soci, operatori e collaboratori. Tale cultura è finalizzata alla costruzione di un ambiente di lavoro accogliente, partecipativo, responsabile e proattivo, capace di generare benessere organizzativo e qualità nei servizi erogati. In particolare:

- **Accrescere e consolidare la cultura organizzativa F.A.I.**, promuovendo la condivisione dei valori

fondanti, della missione e delle finalità sociali della Cooperativa a tutti i livelli organizzativi, al fine di favorire coerenza, senso di responsabilità e orientamento comune agli obiettivi.

- **Rafforzare il senso di appartenenza e di identità cooperativa**, attraverso:
 - percorsi strutturati di **aggiornamento e formazione professionale continua**, finalizzati allo sviluppo delle competenze tecniche, relazionali e organizzative;
 - **azioni di valorizzazione del ruolo** di ciascun operatore, volte ad accrescere la consapevolezza del contributo personale al raggiungimento degli obiettivi collettivi;
 - **momenti di confronto e condivisione**, finalizzati alla partecipazione attiva nella definizione delle azioni da intraprendere, nel miglioramento dei servizi e nella crescita della Cooperativa.

Tali obiettivi sono stati inseriti in una visione di sviluppo organizzativo orientata alla partecipazione, alla corresponsabilità e alla valorizzazione delle persone come risorsa centrale per la realizzazione della missione sociale della F.A.I..

Soci/Socie e modalità di partecipazione:

L'accoglienza, il coinvolgimento e la partecipazione dei soci rappresentano per F.A.I. un valore centrale e una strategia fondamentale per la crescita cooperativa. In quest'ottica, la Cooperativa promuove la diffusione di informazioni sull'andamento gestionale, l'analisi strutturata dei bisogni lavorativi, il monitoraggio del benessere organizzativo e una comunicazione interna efficace. Particolare attenzione è rivolta al rafforzamento del coinvolgimento dei lavoratori e allo sviluppo di percorsi formativi e di supervisione, finalizzati a valorizzare le competenze e favorire un clima di lavoro positivo e partecipativo.

Ambiti di attività:

Nel corso del 2025, l'attività continuativa di ricerca e sviluppo di nuove opportunità progettuali e occupazionali ha consentito alla Cooperativa di elaborare e avviare nuove proposte di servizi e interventi, grazie alla collaborazione con diversi interlocutori sociali. Questo percorso ha favorito la costruzione di nuove alleanze strategiche, in parte già operative e in parte da rafforzare e consolidare nel prossimo futuro, in un'ottica di crescita sostenibile e di ampliamento dell'impatto sociale.

Obiettivi

- **Potenziamento dell'attività di progettazione**, attraverso la presentazione di proposte sempre più qualificate, innovative e competitive
- **Espansione territoriale**, mediante l'acquisizione e lo sviluppo di nuove aree geografiche di intervento
- **Sviluppo di nuove partnership**, anche con soggetti appartenenti a settori differenti, valorizzando l'integrazione di competenze e linguaggi per rispondere in modo più efficace e articolato ai bisogni emergenti

L'integrazione con il territorio:

La F.A.I. ha consolidato collaborazioni e avviato nuove partnership/convezioni/accordi con diversi attori dentro e fuori il territorio laziale.

Obiettivi:

- Partecipazione attiva alla costruzione di una Rete proficua attraverso tavoli tecnici Istituzionali, Municipi, ASL, Consulte Municipali e Comunali
- Rafforzare l'interazione con i Servizi Sociali Municipali, le Asl di riferimento, i Servizi sociali degli Ospedali, le Università, i Centri Anziani, Patronati e CAF, Farmacie, Parrocchie
- Implementare la reciprocità con il mondo del Terzo Settore (associazioni di volontariato, cooperative sociali, comunità locale intesa come rete di organizzazioni private e delle realtà informali del territorio)
- Monitorare le fonti di informazione e canali di comunicazione di interesse collettivo e sensibili al tessuto sociale e alla solidarietà
- Promuovere la collaborazione e la formalizzazione di accordi e intese con tutti quei soggetti sensibili e interessati al perseguimento del bene comune

La produzione, le caratteristiche e la gestione dei servizi:

Nuclei familiari, minori, adolescenti, giovani, anziani, disabili, adulti in stato di marginalità, migranti e rifugiati sono al centro dell'organizzazione, dell'operare quotidiano e progettuale delle operatrici e degli operatori F.A.I. I loro bisogni sono al centro delle relazioni con gli altri soggetti, interni ed esterni alla Cooperativa.

I servizi vengono erogati da personale professionalmente preparato e qualificato, coordinato e monitorato da uno staff multidisciplinare di esperti F.A.I. che a diversi livelli garantisce e monitora il corretto svolgimento degli interventi.

Obiettivi:

- Puntuale programmazione del lavoro
- Tempestiva presa in carico ed erogazione del servizio
- Continuità dell'intervento tecnico ed operativo
- Flessibilità nelle prestazioni
- Aggiornamento continuo del personale e Formazione

- Supervisione psicologica
- Lavoro di rete ed empowering di comunità

Il mercato:

Il contesto di riferimento è caratterizzato da una crescente competitività e da bisogni sociali in continua evoluzione, che richiedono risposte sempre più qualificate, flessibili e innovative. In questo scenario, la Cooperativa F.A.I. orienta la propria azione in un'ottica coprogettazione con le istituzioni pubbliche, al fine di individuare servizi innovativi e strategie di intervento sostenibili nel medio-lungo periodo, capaci di rispondere alle trasformazioni del sistema di welfare.

Obiettivi:

- **Approfondire e definire il modello di business** su cui orientare l'azione della Cooperativa, fondato sull'equilibrio tra solidarietà sociale e capacità imprenditoriale
- **Individuare nuove aree di innovazione e miglioramento dei servizi**, tenendo conto delle emergenze sociali, delle nuove forme di fragilità e delle povertà emergenti, per garantire risposte efficaci e coerenti con i bisogni del territorio

I bisogni:

La crescente complessità dei contesti sociali nei quali operano i servizi sociali è espressione di una domanda sempre più articolata e multidimensionale. Tale scenario richiede capacità avanzate di ascolto, analisi e valutazione, finalizzate alla comprensione non solo dei bisogni espressi, ma anche di quelli latenti ed inespressi della comunità, al fine di costruire risposte efficaci, integrate e sostenibili.

Obiettivi

- **Rafforzare le fasi di studio, analisi e decodifica della domanda di servizi sociosanitari**, anche attraverso strumenti di monitoraggio e osservazione dei bisogni emergenti
- **Promuovere interventi di rete strutturati**, orientati alla conoscenza approfondita dei contesti territoriali nei quali i bisogni si manifestano, valorizzando le risorse formali e informali presenti
- **Sviluppare percorsi di coprogettazione con le istituzioni competenti**, contribuendo alla definizione delle linee di indirizzo strategico nei diversi ambiti di intervento
- **Favorire il coinvolgimento attivo dei destinatari**, rendendoli protagonisti nella costruzione del proprio percorso di autonomia, all'interno di una cornice di presa in carico globale, personalizzata e condivisa.

Implementazione base associativa:

Oggi più che mai la F.A.I. riconosce che la propria vocazione cooperativa si fonda sulla capacità di attrarre persone che vedano nel proprio ruolo non solo un'opportunità di crescita professionale individuale, ma anche un impegno motivazionale orientato alla crescita collettiva. Credere nel valore della cooperazione significa condividere responsabilità, obiettivi e visione, contribuendo attivamente allo sviluppo della Cooperativa e dell'impatto sociale generato.

Obiettivo:

In tale prospettiva, diventa prioritario **rafforzare e ampliare la compagine sociale**, promuovendo la partecipazione attiva alla vita della Cooperativa e valorizzando il contributo dei soci come protagonisti consapevoli dei processi decisionali, organizzativi e progettuali.

Output Attività - Servizi erogati nel 2025

SERVIZI DOMICILIARI

L'assistenza domiciliare è realizzata mediante la gestione dei seguenti servizi rivolti a persone anziane e con disabilità, minori in contesti familiari fragili:

S.A.I.S.A. Servizio per l'Autonomia e Integrazione sociale della persona Anziana
supportare le persone anziane in condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia, secondo un piano d'intervento individuale, nei Municipi I, II, III e IV
S.A.I.S.H. Servizio per l'Autonomia e Integrazione Sociale della Persona con Handicap
promuovere l'autonomia e l'integrazione sociale della persona con disabilità, secondo un piano d'intervento individuale, nei Municipi II, III e IV
S.I.S.Mi.F. Servizio per l'Integrazione e il Sostegno ai Minori in Famiglia
promuovere l'integrazione e la permanenza del minore nel suo ambiente familiare, con l'intervento di educatori professionali che applicano un piano d'intervento individuale, stilato per ogni nucleo familiare. Siamo presenti nei Municipi I, II, III e IV.
Servizio di educativa domiciliare in favore di minori e delle loro famiglie in condizioni di disagio e fragilità e programma di interventi P.I.P.P.I. (ex ADE) Comune di Grottaferrata-Capofila del Distretto

RM 6.1.

Il servizio, svolto in RTI e avviata nel 2019, prevede assistenza domiciliare e interventi di promozione della genitorialità in favore di nuclei familiari del Distretto Socio-Sanitario RM H1.

Servizio “Un aiuto per chi aiuta”

Servizio di supporto dei caregiver familiari del Municipio II, alla loro valorizzazione al ruolo di cura e ad un sostegno concreto nelle attività quotidiane. Obiettivo: promuovere l'acquisizione di conoscenza attraverso dei percorsi formativi volti alla promozione dell'empowerment dei caregiver, fornendo loro strumenti volti ad alleviare i carichi emotivi, prevenendo il burn-out e situazioni di stress assistenziale.

Con tali servizi si sono raggiunti i seguenti destinatari:

Servizio	n. destinatari	<= 30	31-50	> 50	F	M
S.A.I.S.A. Municipio I	5	0	0	5	3	2
S.A.I.S.A. Municipio II	47	0	0	47	40	7
S.A.I.S.A. Municipio III	26	0	0	26	21	5
S.A.I.S.A. Municipio IV	12	0	0	12	9	3
S.A.I.S.H. Municipio I	1	0	1	0	0	1
S.A.I.S.H. Municipio II	13	11	1	1	7	6
S.A.I.S.H. Municipio III	9	7	0	2	2	7
S.A.I.S.H. Municipio IV	2	1	0	1	0	2
S.I.S.Mi.F. Municipio I	7	7	0	0	3	4
S.I.S.Mi.F. Municipio II	13	13	0	0	7	6
S.I.S.Mi.F. Municipio III	19	19	0	0	10	9
S.I.S.Mi.F. Municipio IV	5	5	0	0	1	4
Un aiuto per chi aiuta Municipio II	4	0	0	4	2	2
Totale	163					

SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI PER ANZIANI

Dal 2000 la F.A.I. gestisce strutture semiresidenziali e residenziali per anziani. In particolare nel 2025 sono state gestiti i seguenti servizi:

Ce.D.A.F. CENTRO DIURNO ANZIANI FRAGILI “La Sequoia”,

Servizio a carattere semiresidenziale per anziani fragili svolto in convenzione con il Municipio Roma II (in accreditamento dal 2000). Un luogo di accoglienza, tutela ed assistenza per persone anziane con ridotte capacità di autonomia, parziale non autosufficienza e fragilità socio-ambientale. Il Centro promuove il mantenimento delle capacità residue e contribuisce a contrastare situazioni di isolamento, offrendo al contempo un sostegno alle famiglie nel percorso di cura. È garantito il servizio di trasporto A/R e il servizio mensa.

FILI D'ARGENTO: Laboratori di aggregazione e socializzazione per anziani fragili

Servizio a carattere laboratoriale per anziani fragili svolto in convenzione con il Municipio Roma III. Un luogo di accoglienza, tutela ed assistenza per persone anziane con buone capacità residue ed autosufficienti. Le attività prevedono il mantenimento del benessere psicofisico e sociale dell'anziano, attraverso azioni di socializzazione e attività laboratoriali, ludico-ricreative e di potenziamento cognitivo. È garantito il servizio di trasporto A/R e il servizio mensa.

SERVIZI RESIDENZIALI PER PERSONE ANZIANE

Servizio a carattere residenziale per anziani svolto in convenzione con il Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale. Una soluzione innovativa di assistenza h24 per anziani in condizione di vulnerabilità promuovendo tutela, benessere e qualità della vita in un contesto abitativo protetto. Le strutture residenziali in gestione sono:

- **Cohousing di Via Cerchiara** svolto in raggruppamento temporaneo di impresa (da giugno 2023 in corso).
- **Casa Giada**, struttura residenziale capitolina composta da un cohousing e due comunità alloggio (da novembre 2024 in corso).

Con tali servizi si sono raggiunti i seguenti destinatari:

Servizio	n. destinatari	<= 30	31-50	> 50	> 60	F	M
Cedaf La Sequoia	18				18	12	6
Fili D'Argento	20			1	19	15	5
Totale	38						

Servizio	n. destinatari	<= 30	31-50	> 50	> 60	F	M
Cohousing Cerchiara	6	0	0	0	6	3	3
Casa Giada	Cohousing	5			5	2	3
	Comunità alloggio Casa Gialla	9			9	2	7
	Comunità alloggio Casa Verde	8			8	5	3
Totale	28						

Sempre nell'Area Anziani rientrano i progetti estivi denominati "Punti Blu" che nell'estate 2025 sono stati svolti in convenzione con il Municipio IV.

PUNTI BLU

Servizio a carattere ludico ricreativo rivolto a persone anziane residenti nel Municipio IV. Durante l'estate 2025 i destinatari hanno trascorso le giornate estive, divisi in gruppi e secondo una turnazione settimanale, in uno stabilimento balneare presso la località Torvaianica, con il quale è stato attivato un contratto di collaborazione. Attività svolte: laboratori creativi, ginnastica dolce in acqua, servizio mensa e trasporto A/R, feste e momenti dedicati alla socializzazione.

Con tale servizio si sono raggiunti i seguenti destinatari:

Servizio	n. destinatari	<= 30	31-50	> 50	> 60	F	M
Punti Blu Municipio IV	180				180	131	49

AREA DISABILITA'

I servizi rivolti alle persone con disabilità sono:

LABORATORI PER PERSONE CON DISABILITÀ

Servizio volto alla realizzazione di dinamiche positive di integrazione e di sviluppo dell'autonomia mediante la partecipazione ad attività di gruppo, percorsi riabilitativi e di socializzazione. I destinatari sono persone con disabilità, sia minori sia adulti, in carico ai servizi Asl RM1. I laboratori rappresentano una risorsa del territorio con funzione di sollievo, di sostegno e di stimolo sia per i destinatari a sia per le loro famiglie (servizio concluso a marzo 2025).

OEPAE presso i Centri Metropolitani di Formazione Professionale

Servizio di assistenza specialistica per studenti con disabilità che svolgono corsi di formazione presso i CMFP. Il Servizio è svolto in convenzione con la Città Metropolitana di Roma Capitale. La Cooperativa è mandante in RTI e realizza le attività di assistenza specialistica per i minori del centro di formazione di Castel Fusano.

OEPAE

Nel territorio del Municipio IV il servizio ha visto la presa in carico di un minore. Si tratta di una ripresa delle attività in tale settore di intervento e quindi rilevante e in espansione.

Con tali servizi si sono raggiunti i seguenti destinatari:

Servizio	n. destinatari	<= 30	31-50	> 50	F	M
Laboratori per persone con disabilità	19	4	15	0	14	5
OEPAE – CFMP	21	21			5	16
OEPAE IV MUNICIPIO	1	1	0	0	1	0
Totale	41					

AREA MINORI E FAMIGLIE

In tale area vengono realizzati servizi rivolti a nuclei familiari multiproblematiche con minori a carico, anche sottoposti ad Autorità Giudiziaria e a coppie che si propongono per l'adozione Nazionale e/o Internazionale oltre che servizi a carattere ludico e ricreativo svolti nelle scuole.

G.I.L. Gruppo Integrato di Lavoro e PAGILAG

Servizio di sostegno e tutela dei minori a rischio, sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o inseriti in nuclei multiproblematici con particolari difficoltà (emarginazione socioeconomico-culturale, criticità del ciclo vitale dell'individuo e del suo sistema familiare, conflittualità familiari, contenziosi di coppie separate, incontri protetti, violenza domestica ecc.). Servizio per le indagini sulle coppie che si propongono per l'adozione Nazionale e/o Internazionale.

Le attività sono svolte presso il Servizio Sociale del Municipio III, Area Minori.

A novembre 2023 lo stesso servizio, con il nome di PAGILAG, è stato avviato anche nel Municipio II ed è attualmente in corso e svolto come mandataria in RTI.	
PRE E POST-SCUOLA	
Attività socioeducativa e ludico-ricreative volte all'arricchimento della personalità del bambino in un clima di gioco e divertimento. Il servizio è in linea con il raggiungimento degli obiettivi formativi individuati nel POF dell'Istituzione scolastica ospitante.	
• Pre e post scuola presso Istituto Comprensivo Montessori Pini - Plesso Fratelli Bandiera	• Pre e post scuola presso Istituto Comprensivo Falcone e Borsellino
• Post scuola presso Scuola dell'Infanzia Capitolina Don Bosco • Post scuola presso Scuola dell'infanzia Capitolina Gaspara Stampa	• Post scuola presso Scuola dell'Infanzia Capitolina Don Bosco • Post scuola presso Scuola dell'infanzia Capitolina Gaspara Stampa (concluso a giugno 2025)
• Pre scuola presso Istituto Comprensivo Anna Fraentzel Celli (plesso Piccinini) • Pre e post scuola presso Scuola dell'infanzia e primaria Andrea Santoro	• Pre scuola presso Istituto Comprensivo Anna Fraentzel Celli (plesso Piccinini) (concluso a giugno 2025) • Pre e post scuola presso Scuola dell'infanzia e primaria Andrea Santoro (concluso a giugno 2025)
Centro Ricreativo Estivo ed Invernali	
Servizio realizzato durante i periodi di interruzione scolastica per dare la possibilità ai bambini e ai ragazzi di vivere con spensieratezza e gioia i momenti di vacanza. La programmazione delle attività educative e ludico-ricreative viene organizzata in modo che ciascuno si senta parte integrante di un gruppo. Il centro è ubicato presso l'Istituto Comprensivo Montessori – Pini (Plesso Fratelli Bandiera), Municipio II.	
Nell'estate 2025 sono stati svolti: - Centri estivi a valere sulla progettualità del Municipio III denominata "Summer Town" nella scuola dell'infanzia CIPI'. - Centro estivo nell'ambito della progettualità del Municipio IV denominata "Estate Insieme 2025" presso l'I.C. Palombini.	
Sostegno alle relazioni familiari e prevenzione del disagio	
Servizio rivolto a nuclei familiari multiproblematici residenti nel territorio del Municipio I, con l'obiettivo di implementare le prestazioni di sostegno alla genitorialità, accoglienza ed orientamento al fine di supportare le funzioni genitoriali.	
PIPP - Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione	
Servizio che prevede l'attivazione di diversi dispositivi volti alla prevenzione dell'istituzionalizzazione, al sostegno delle capacità genitoriali. La coprogettazione del Dipartimento alle Politiche Sociali di Roma capitale è svolta in RTI. Alla Cooperativa è stato assegnato il servizio nel Municipio II. Municipi coinvolti in totale nel nostro RTI: I, II, III. Le attività hanno previsto attività trasversali ai Municipi come le uscite e le riunioni allargate. Nel 2025 sono state realizzate 4 uscite che hanno coinvolto tutti i minori e le famiglie prese in carico. Sono stati inoltre realizzati 6 incontri di gruppi genitori-figli per poter lavorare insieme sugli aspetti educativi e relazionali.	
È stata consolidata la rete territoriale (con circa n. 18 realtà) mediante iniziative ed interventi che si sono rivelati utili anche in altri servizi per i minori come il SISMIF.	
"PRENDERSI CURA" - Centro per il contrasto degli abusi e maltrattamenti ai minori	
Il Centro gestito in RTI, per conto del Comune di Grottaferrata, Capofila del Distretto RM 6.1, è ubicato a Frascati e accoglie minori e loro famiglie residenti nel distretto di riferimento e segnalati dai servizi territoriali sociali e sanitari e/o dall'Autorità Giudiziaria. Avviato ad aprile 2024.	
Tienimi per mano 2.0 e Tienimi per mano 3.0	
Servizio svolto in convenzione con il Municipio IV, come mandataria in RTI a seguito di due successivi avvisi pubblici: interventi domiciliari per minori e famiglie in condizione di fragilità sociale (nuclei familiari ex beneficiari del Reddito di cittadinanza che ricevono ancora interventi e servizi previsti dal PaIS; nuclei familiari e individui che ricevono l'Assegno di Inclusione (ADI); nuclei familiari e individui in possesso di attestazione ISEE non superiore a 10.140 euro per i quali sussista una "presa in carico sociale". Avviato il 15.12.2024 con prese in carico a partire da gennaio 2025 per la prima annualità; la seconda annualità è stata avviata il 15.12.2025 con prese in carico a partire da gennaio 2026.	
Architetti-AMO	
Progetto svolto in convezione con il Municipio IV concernente la realizzazione di 10 incontri volti alla sensibilizzazione al proprio quartiere di residenza. I bambini delle scuole materne comunali (n. 25) sono coinvolti in una serie di laboratori e uscite finalizzati alla conoscenza ed esplorazione del quartiere. Gli output del progetto sono la realizzazione di un poster, di una mappa del territorio e un plastico. Sono stati coinvolti tendenzialmente bambini di 5-6 anni, fatte solo alcune eccezioni in cui sono stati inclusi anche bambini più piccoli. Gli interventi sono divisi in due cicli, di seguito gli istituti coinvolti:	
1°ciclo: Settecamini, Casalbianco, Pennabilli, Ciamician, Grotte di Gregna, Villaggio Ina Casa, Cecchina Aguzzano, Piccinini, Filzi.	
2°ciclo: Sommovigo, Pratolungo, Boschetti, Caserosse, Matite Colorate, A.Torre, Vittorio Veneto, Messi	

d'Oro, Sibilla, San Cleto, Airone, Bianconiglio, Randaccio, Mary Poppins, Casale Azzurro, Franceschini. Avviato a novembre 2024 e concluso a giugno 2025.

A conclusione del progetto, il 20 giugno 2025 è stato organizzato un evento a cui hanno partecipato le famiglie, le istituzioni, le scuole e i bambini. Sono stati esposti i lavori svolti, le fotografie e il grande plastico realizzato con la collaborazione dei minori coinvolti. I partecipanti all'evento e successivamente ognuna delle scuole coinvolte ha ricevuto il kit dell'architetto composto da blocco, colori, gioco logico, borsetta decorabile.

Con tali servizi si sono raggiunti i seguenti destinatari:

Servizio	n. destinatari	<= 30	31-50	> 50	F	M
GIL Municipio III	252	56	196	0	174	78
PAGILAG	65 nuclei familiari	15	40	10	38	27
Post Scuola a.s. 2024-2025 Scuola dell'infanzia Gaspara Stampa	17	17	0	0	6	11
Post Scuola a.s. 2024-2025 Scuola dell'infanzia Don Bosco	10	10	0	0	2	8
Post Scuola a.s. 2025-2026 Scuola dell'infanzia Don Bosco	11	11	0	0	5	6
Pre Scuola a.s. 2024-2025 Andrea Santoro	6	6	0	0	4	2
Post Scuola a.s. 2024-2025 Andrea Santoro	12	12	0	0	10	2
Pre Scuola a.s. 2024-2025 IC CELLI	6	6	0	0	4	2
Pre Scuola a.s. 2025-2026 Plesso Fratelli Bandiera	12	12	0	0	7	5
Post Scuola a.s. 2025-2026 Plesso Fratelli Bandiera	91	91	0	0	38	53
Post Scuola a.s. 2024-2025 Plesso Fratelli Bandiera	95	95	0	0	50	45
Post Scuola a.s. 2024-2025 presso I.C. Falcone Borsellino	140	140	0	0	59	81
Pre Scuola a.s. 2024-2025 presso I.C. Falcone Borsellino	13	13	0	0	7	6
Post Scuola a.s. 2025-2026 presso I.C. Falcone Borsellino	134	134	0	0	61	73
Pre Scuola a.s. 2025-2026	18	18	0	0	11	7

presso I.C. Falcone Borsellino						
Centro estivo Plesso Fratelli Bandiera	128	128	0	0	60	68
Centro estivo presso scuola dell'infanzia CIPI'	60	60	0	0	26	34
PIPI	10 FAMIGLIE					
Architetti-AMO	715	715	38 (insegnanti)	26 (insegnanti)	372	343
Tienimi per mano 2.0	32	31	1		11	21
Totale	1827					

AREA MIGRANTI

In tale area afferiscono i seguenti servizi:

SAI Sistema di accoglienza integrata
Servizio di accoglienza a favore di nuclei familiari richiedenti asilo titolari di protezione internazionale. Attivazione da novembre 2021. Termine progetto 31/12/2025 prorogato fino al 31/06/2026. Tale servizio è svolto in RTI nella struttura di proprietà della Cooperativa fino a dicembre 2023 + 2 strutture sempre nel III Municipio. Da dicembre 2023: n. 3 strutture nel III Municipio (1 appartamento in Via Val Chisone e n. 2 appartamenti in Via dei Colli della Serpentara).
Centri di pronta accoglienza
La Cooperativa gestisce in RTI, in convenzione con Roma Capitale, strutture di accoglienza per minori stranieri non accompagnati. Si tratta di n. 4 Centri di pronta accoglienza di cui: - o n. 3 C.p.A. presso via dei Colombi (n. 1 avviato ad agosto 2025) - o n. 1 C.p.A. presso Via Zurla CpA accolgono minori soli senza figure adulte di riferimento, fornendo assistenza di base e avviando percorsi di regolarizzazione, oltre a tutti quegli interventi volti a tutelare il superiore interesse dei ragazzi (diritto allo studio, attività ludico ricreative, insegnamento della lingua italiana L2, ecc.). L'accoglienza viene attivata a seguito di richiesta da parte delle Forze dell'Ordine o su input della U.O. Protezione persone di minore età formalizzata alla Sala Operativa Sociale capitolina che successivamente invia il minore in struttura. Per quanto riguarda la rete del Sai Wellhome sono stati sottoscritti 5 accordi programmatici con realtà formative e associazioni, si è partecipato a 8 progettualità territoriali con organizzazioni operanti nel territorio del Municipio III e non solo.
Welfare di Comunità a Colombi
Coprogettazione del Dipartimento alle politiche sociali di Roma Capitale. Svolto in RTI e finalizzato all'inclusione sociale e alla promozione del welfare di comunità nel territorio del Municipio VI. Il progetto prevede, con il coinvolgimento dei minori stranieri non accompagnati accolti presso i centri di pronta accoglienza e i gruppi appartamento di Via dei Colombi 190 Roma, 4 azioni: 1. Educativa di Strada. 2. Inclusione territoriale e innovazione sociale; 3. Mediazione culturale e sociale; 4. Comunicazione. Avviamento 30.10.2024, nel corso del 2025 si sono realizzate numerose attività ed iniziative. La FAI è coinvolta prevalentemente nell'Azione 4: Comunicazione, si sono concretizzate in eventi, sviluppo del piano di comunicazione con la creazione di post sui social network dedicati al progetto, materiale cartaceo e digitale (volantini, locandine), partecipazione a riunioni di coordinamento, di coprogettazione e tavoli territoriali.

Con tali servizi si sono raggiunti i seguenti destinatari:

Servizio	n. destinatari	minori	adulti	F	M
SAI	34	14	20	22	12
CPA Colombi	161 (di cui: CpA1: 61; CpA2: 64; CpA3: 36)	161	0	0	161
CPA Zurla	94	94	0	0	94
Totale	289				

In particolare, con "**Welfare di Comunità a Colombi**" si sono realizzati fino a dicembre 2025 n. **10 eventi pubblici**, (superando in anticipo l'obiettivo di 9 incontri totali fino alla fine delle attività, ottobre 2026). La campagna di comunicazione ha riguardato:

- l'ideazione e la produzione di inviti/locandine/volantini per un totale di n. **26.391 materiali cartacei realizzati e distribuiti**.
- Le persone raggiunte mediante i social sono state circa **10.000**. In particolare:
 - o su Facebook sono state raggiunte **6.838** visualizzazioni mensili
 - o **3.685** visualizzazioni per il contenuto Instagram di maggior successo.

AREA TRASVERSALE

In tale area afferiscono i seguenti servizi:

HOME CARE PREMIUM Assistenza Domiciliare
Erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti, per dipendenti e pensionati pubblici (INPS).
PUA – Punti Unici di Accesso
Il PUA svolge funzioni di informazione, orientamento della popolazione residente del territorio di riferimento. Un luogo dove la persona può dunque essere accolta in maniera qualificata, semplificando l'accesso alla rete integrata dei servizi sociosanitari. Oltre all'azione di front office, è prevista una attività di back office di istruttoria della pratica. FAI ha gestito nel 2025: il PUA del Municipi III (in qualità di mandataria in RTI) e quello del Municipio XIII (in qualità di mandante in RTI).
PUA diffuso (innovazione)
Nel Municipio XIII è stato attivato il PUA cd "diffuso" al fine di implementare la prossimità con la cittadinanza servizio è realizzato su un camper e presso locali messi a disposizione dal Municipio per il sostegno psicologico. La FAI è mandante in RTI. le prese in carico hanno riguardato maggiorenni. I bisogni maggiormente rilevati e richiesti: assistenza domiciliare anziani, prenotazioni analisi e visite specialistiche, supporto per accedere a Spid e richiesta di pasti a domicilio. Gli psicologi effettuano colloqui psicologici gratuiti e si fa anche sostegno alla genitorialità e mediazione familiare.
TI AIUTO IO 3.0
Progetto svolto in convenzione con il Municipio IV, per la realizzazione di interventi di sostegno per cittadini adulti fragili, persone con disabilità e anziani, di età compresa tra i 18 e i 65 anni, che presentino bisogni semplici di livello socio-assistenziale medio-basso: ex beneficiari del Reddito di cittadinanza che stanno ancora ricevendo interventi e servizi previsti dal PalS sottoscritto precedentemente al 31 dicembre 2023; beneficiari Assegno di Inclusione(ADI); persone con ISEE non superiore a 10.140 euro e per i quali sussista una "presa in carico sociale". Le attività hanno riguardato: - Assistenza domiciliare leggera - Laboratori multidisciplinari - Gruppi di auto mutuo aiuto - Sostegno psicologico - Orientamento al lavoro e tutoring - Attività ludico ricreative e di gruppo. Avviato il 16.12.2024 si è concluso a dicembre 2025.
CARE TO CARE
Progetto rivolto ai caregiver formali e informali e realizzato grazie al contributo del fondo beneficenza della Banca Intesa San Paolo, che ha previsto: - Gruppi di auto mutuo aiuto (AMA): finalizzati a valorizzare il compito di cura, offrire sostegno emotivo e prevenire rischi di burn out; - Formazione tecnica sulla movimentazione dei carichi: con l'obiettivo di fornire conoscenze pratiche per la gestione in sicurezza dell'assistito con ridotta mobilità; - Laboratori di danzaterapia: attività espressive basate sulla danza e il movimento per favorire benessere psicofisico del caregiver.

Con tali servizi si sono raggiunti i seguenti destinatari:

Servizio	n. destinatari	<= 30	31-50	> 50	F	M
HCP 2026-2028	27	0	0	27	26	1
Care to Care	45		45		27	18
Ti aiuto io 3.0	33	1	2	30	15	18
PUA Diffuso	83					
Totale	188					

SERVIZI PRIVATI

Nell'ambito degli interventi a carattere privato denominati "F.A.I. Bene" nel corso del 2025 si è implementata l'assistenza domiciliare e si è avviato il supporto psicologico.

Servizio	n. destinatari	<= 30	31-50	> 50	F	M
Servizio assistenza domiciliare privata	7	0	0	7	3	4

Servizio di supporto psicologico	2	1	0	1	2	0
Totale	9					

SEDE TERRITORIALE ACRI E SERVIZI SVOLTI IN VARI AMBITI TERRITORIALI IN CALABRIA

Continua l'attività di promozione della Cooperative nel tessuto sociale della regione Calabria. Dopo l'apertura della sede territoriale nel 2021 nel comune di Acri, grazie alla collaborazione con l'Organizzazione di volontariato Pubblica Assistenza A.S.P.A (Acri Soccorso Pronto Aiuto) che ospita la cooperativa, nel corso del 2022 e del 2023 si è proceduto all'accreditamento della F.A.I. presso l'Albo Regionale delle cooperative sociali precedentemente citato e presso i distretti sociosanitari di interesse al fine di poter realizzare interventi sociali nel Comune di Acri e territori limitrofi. Nel 2025 si sono ottenuti l'autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento anche presso l'Ambito Territoriale Sociale di Acri.

Nel 2025 sono stati affidati:

- presso l'Ambito Territoriale Ottimale di Praia-Scalea che comprende n. 15 comuni: Servizi di Assistenza domiciliare anziani e disabili FNA 2018-2019-202 con l'attivazione di n. 5 destinatari over 65 e n.1 destinatari under 65; Servizi di Assistenza domiciliare anziani non autosufficienti PNRR con l'attivazione di n. 9 destinatari over 65; Servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili QSFP con l'attivazione di n.1 destinatario under 65.
- presso l'Ambito Territoriale Sociale Amantea che comprende n. 9 comuni, sono continuati e terminati n.2 Servizi di Assistenza domiciliare con l'attivazione di n. 1 minore con disabilità e n.1 utente adulto con disabilità grave.
- Presso l'Ambito Territoriale di Acri che comprende n.2 comuni, Servizi di Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili FNA 2019-2020-2021 n.10 destinatari over 65.

Servizio	n. destinatari	<= 30	31-50	> 50	F	M
Assistenza domiciliare Anziani e disabili QSFP presso l'Ambito Territoriale Ottimale Distretto Socio-Assistenziale di Praia/Scalea	1	0	0	1	1	0
Assistenza domiciliare anziani non autosufficienti PNRR presso Ambito Territoriale Ottimale Distretto Socio-Assistenziale di Praia/Scalea	9	0	0	9	6	3
Assistenza domiciliare Anziani e Disabili FNA 2018-2019-2020 presso l'Ambito Territoriale Ottimale Distretto Socio-Assistenziale di Praia/Scalea	6	1	0	5	6	0
Assistenza Domiciliare anziani e disabili presso l'Ambito Territoriale Sociale Acri	10	0	0	10	10	0
Assistenza domiciliare in favore di persone in condizione di disabilità grave e gravissima under 65 presso l'Ambito Territoriale Sociale di Amantea	2	1	0	1	0	2
Totale	28					

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Nel 2025 la cooperativa ha registrato ricavi delle prestazioni pari a 3.709.167€, in significativa crescita rispetto ai 2.765.236€ del 2024 ed ai 2.749.746€ del 2023, evidenziando una tendenza di sviluppo costante e un rafforzamento complessivo delle attività.

La struttura dei ricavi conferma una forte prevalenza della committenza pubblica: il fatturato derivante da enti pubblici ammonta a 3.382.828€, pari al 91% del totale.

L'incremento complessivo del fatturato rispetto all'anno precedente è riconducibile principalmente all'acquisizione di nuovi appalti e all'ampliamento dei servizi esistenti, con particolare riferimento allo sviluppo di attività innovative e al consolidamento di servizi già in essere.

Analizzando i ricavi per tipologia di attività, emerge una crescita significativa nell'area anziani, che nel 2025 raggiunge 1.526.017€, in netto aumento rispetto ai 974.436€ del 2024. Anche l'area minori registra un incremento rilevante, passando da 687.011€ a 1.006.865€. L'area immigrati si mantiene su livelli elevati (645.744€), mentre risultano sostanzialmente stabili i servizi per disabili. I servizi integrati mostrano una leggera crescita, attestandosi a 223.260€, mentre gli altri ambiti, pur con valori contenuti, evidenziano un incremento rispetto agli anni precedenti.

Nel complesso, la distribuzione dei ricavi conferma la centralità delle aree anziani e minori, che rappresentano le principali direttrici di sviluppo della cooperativa, coerentemente con i bisogni emergenti del territorio.

Per quanto riguarda la struttura dei costi, il costo del lavoro nel 2025 ammonta a 2.875.752€, con un'incidenza sul valore della produzione pari al 77%, in aumento rispetto al 73% del 2024 e al 72% del 2023. Tale incremento è riconducibile sia all'espansione delle attività sia all'applicazione degli adeguamenti contrattuali, inclusa l'erogazione di una quota della quattordicesima mensilità. Il dato conferma la natura labour-intensive della cooperativa, in cui la qualità dei servizi erogati è strettamente connessa al capitale umano impiegato.

Nel complesso, i dati economico-finanziari evidenziano una cooperativa in crescita, con un rafforzamento delle principali aree di intervento e una struttura dei ricavi ancora fortemente orientata al pubblico, ma con segnali di progressiva diversificazione.

Fatturato	2025	2024	2023
Fatturato da Enti pubblici	3.382.828,00 €	2.510.804,00 €	2.356.957,00 €
Fatturato da Privati Cittadini/Imprese	183.245,00 €	187.547,00 €	334.399,00 €
Fatturato da Consorzi e/o altre cooperative	143.094,00 €	66.884,00 €	58.390,00 €
Altri Ricavi e Proventi	23.352,00€	25.412,00 €	8.073,00 €
Totale	3.732.519,00 €	2.790.647,00 €	2.757.819,00 €

Conto economico	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	18.862,00 €	17.469,00 €	15.146,00 €
Ristorni	- €	- €	- €
Valore del risultato di gestione (A-B Bil. CEE)	70.864,00 €	46.840,00 €	53.868,00 €

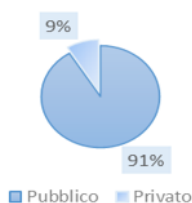
Costo del lavoro	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce A.1 ricavi prestazioni)	3.709.167,00 €	2.765.236,00 €	2.749.746,00 €
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.875.752,00 €	2.026.688,00 €	1.985.723,00 €
Peso su totale valore di produzione	77%	73%	72%

Patrimonio	2025	2024	2023
Capitale sociale	138.060,00 €	137.618,00 €	142.142,00 €
Totale riserve	435.481,00 €	409.237,00 €	394.146,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	18.862,00 €	17.469,00 €	15.146,00 €
Totale Patrimonio netto	592.403,00 €	564.324,00 €	551.434,00 €

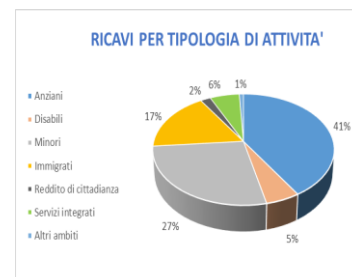
Capacità di diversificare i committenti

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025	
Incidenza fonti pubbliche	91%
Incidenza fonti private	9 %

Committenti



RICAVI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITA'			
Servizi/Destinatari	2025	2024	2023
Anziani	1.526.016,98 €	974.435,81 €	1.153.365,72 €
Persone con disabilità	197.236,69 €	202.084,73 €	181.075,95 €
Minori	1.006.864,53 €	687.011,17 €	678.410,54 €
Immigrati	645.743,99 €	655.914,69 €	550.545,06 €
Reddito di cittadinanza	77.642,78 €	4.979,03 €	77.311,21 €
Servizi integrati	223.259,55 €	222.124,86 €	105.478,19 €
Altri ambiti	32.402,86 €	18.685,22 €	3.559,29 €
Totale	3.709.167,38 €	2.765.235,51 €	2.749.745,95 €



8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

A seguire le strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale connesse all'attività svolta:

1. Raccolta e smaltimento beni in disuso
2. Smaltimento rifiuti speciali: Euridania SPA
3. Raccolta differenziata dei rifiuti

9. EVENTI ED INIZIATIVE

Nell'ambito dei servizi e dei progetti della F.A.I. sono stati realizzati numerosi eventi ed iniziative in maniera trasversale rispetto ai servizi erogati.

Uno in particolare ha emozionato tutte e tutti noi: i **25 anni del CEDAF La Sequoia**. Abbiamo festeggiato insieme a Roma Capitale, il Municipio II, i nonni e le nonne del Centro, i loro familiari. L'equipe attuale ha avuto l'occasione di riunirsi con gli operatori e le operatrici che negli anni si sono susseguiti nell'attività di cura della persona anziana. Tra ricordi, commozione e prospettive future tutti insieme abbiamo festeggiato l'anniversario di un **luogo simbolo di accoglienza e punto di riferimento** per tutta la comunità del II Municipio.

Oltre alle feste periodiche dei vari servizi (Natale, Halloween, Pasqua, Ramadan, ecc.) si sono realizzati i seguenti eventi previsti dalle varie progettualità:

- n. 2 eventi di restituzione delle attività del Programma P.I.P.P.I. in Collaborazione con il Dipartimento alle politiche sociali di Roma Capitale e il Municipio Roma II
- n. 1 evento conclusivo del progetto ARCHITETTI-AMO in collaborazione con il Municipio IV
- n. 2 eventi con esposizione del nostro stand in Calabria (manifestazione di Natale e 30ennale del partner ASPA)
- n. 1 evento di inaugurazione del progetto Fili d'Argento in collaborazione con il Municipio III

A questi si aggiungono i n. 10 eventi realizzati con Welfare di Comunità Colombi.

Tutti gli eventi sono stati caratterizzati dalla presenza delle istituzioni di riferimento, destinatari e loro familiari, partner e comunità territoriale.



10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La F.A.I. adotta un Codice Etico ed un Modello Organizzativo ai sensi al D. Lgs. 231/2001. Inoltre, è dotata della certificazione di qualità, delle certificazioni della parità di genere e rating di legalità, come precedentemente descritto.

Il rispetto del CCNL delle cooperative sociali e delle politiche per il personale garantiscono un positivo clima di lavoro atto a prevenire turn over e burn out.

Inoltre, in merito alle indicazioni su contenziosi/controversie che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale si evidenzia:

- Nessun contenzioso o controversia in corso.

11. PROSPETTIVE FUTURE

Conclusa l'analisi dei risultati e dell'andamento del 2025, sentiamo il bisogno di riportare l'attenzione sulle persone, perché è dalle persone e per le persone che la nostra Cooperativa trae, da sempre, il proprio senso e la propria missione.

Il 2025 si chiude confermando una traiettoria di crescita che non è solo economica, ma anche sociale e organizzativa: una crescita di responsabilità, di radicamento territoriale e di alleanze. Le tre direttrici che hanno orientato il nostro impegno – l'avvio di nuovi servizi residenziali e innovativi, l'espansione delle attività in Calabria, il consolidamento della presenza nei Municipi di Roma Capitale – non rappresentano traguardi conclusi, bensì cantieri aperti, che nei prossimi anni richiederanno continuità, visione e cura.

La sostenibilità economica raggiunta nel 2025 ci consente oggi di investire con maggiore forza in formazione, supervisione e qualità dei servizi. La scelta di destinare il risultato di esercizio alle riserve indivisibili rafforza ulteriormente la solidità della Cooperativa nel medio-lungo periodo, a tutela dei lavoratori, dei soci e delle persone di cui ci prendiamo cura.

Le sfide che ci attendono:

Guardiamo al 2026 e agli anni successivi con consapevolezza e responsabilità. L'entrata a regime del nuovo assetto fiscale del Codice del Terzo Settore, autorizzato dalla Commissione Europea con la *comfort letter* di marzo 2025 e applicabile a partire dal periodo d'imposta 2026, rappresenterà un elemento di contesto rilevante, da governare con attenzione e competenza. Continueremo a rafforzare gli assetti organizzativi, amministrativi e contabili, ad ampliare la rete delle alleanze – anche attraverso ATI e partenariati – e a presidiare la qualità dei servizi mediante i sistemi di certificazione.

I nostri grazie:

Desideriamo concludere questo Bilancio Sociale con un ringraziamento sentito e autentico. Ai Soci e alle socie, che con la loro partecipazione, il loro lavoro e il contributo alle scelte strategiche rendono viva e dinamica la nostra Cooperativa. Alle lavoratrici e ai lavoratori, collaboratori e liberi professionisti – operatori domiciliari, assistenti sociali, psicologi, educatori, personale amministrativo – che ogni giorno mettono competenza, professionalità e cura al servizio delle persone più fragili: senza il loro impegno quotidiano nulla di quanto raccontato in queste pagine sarebbe possibile. Ai giovani del Servizio Civile, alle famiglie dei beneficiari dei nostri servizi e alle comunità locali, che danno senso e valore al nostro agire. Ai partner della rete cooperativa e del privato sociale, con cui condividiamo progetti, visioni e responsabilità. Alle Istituzioni - Roma Capitale, Regione Lazio, Regione Calabria, Comuni, Ambiti Territoriali Sociali, ASL e Municipi - che ci affidano incarichi e responsabilità rilevanti. Al Collegio Sindacale e ai consulenti, per il supporto competente e il costante presidio degli assetti della Cooperativa.

L'auspicio con cui chiudiamo questo Bilancio Sociale è semplice e allo stesso tempo ambizioso: che il 2026 ci trovi ancora più uniti, più competenti e più fedeli alla missione che ci accompagna fin dalle origini: garantire diritti, costruire autonomia, prevenire l'esclusione e prendersi cura delle persone.

Solo così, come abbiamo già avuto modo di affermare, potremo dire di aver fatto tutto il possibile per affrontare e superare le sfide che ci attendono.

Per il Consiglio d'Amministrazione
Presidente
 Ursula Stassi